

OPĆE INFORMACIJE O NAMA*

*Opće informacije objavljene su u skladu s člankom 21. Zakona o pružanju usluga u turizmu

TVRTKA / NAZIV:	OBRT ZA PRIJEVOZ I PUTNIČKA AGENCIJA SILVIJA TURIST
SJEDIŠTE:	DOMŽALSKA ULICA 3, 48000 KOPRIVNICA
ADRESA POSLOVNICE:	DOMŽALSKA ULICA 3, 48000 KOPRIVNICA
VODITELJ POSLOVA:	Silvija Porić–Smolek u svojstvu voditelja poslova sukladno članku 16. Zakona o pružanju usluga u turizmu
E-MAIL:	silvija.turist@gmail.com
WEB:	https://silvija-turist.hr
MOBITEL:	099 348-8800 / 099 348-8806
TELEFON:	048/644-772
RADNO VRIJEME:	Radnim danom 09 – 16 h Subotom, nedjeljom i blagdanima zatvoreno
REGISTAR:	Obrtni registar [Upravni odjel za gospodarstvo, komunalne djelatnosti i poljoprivredu Koprivnica], MBO: 90172663
EU POREZNI BROJ:	HR-AB-48-06010000697
OIB:	43290301399
BANKOVNI RAČUN:	IBAN: HR7924020061150018287, SWIFT: ESBCHR22, ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK D.D. Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka
NADLEŽNO TIJELO ZA NADZOR:	Državni inspektorat Republike Hrvatske – Turistička inspekcija, Šubićeva ulica 29, 10000 Zagreb
OPĆI UVJETI POSLOVANJA:	Za paket-aranžmane u kojima nastupamo u svojstvu organizatora putovanja naša ovlaštenja utvrđena su Zakonom o pružanju usluga u turizmu, a naši Opći uvjeti poslovanja dostupni su ovdje . [Za usluge drugih turističkih agencija čije usluge prodajemo i/ili za koje posredujemo, ovlaštenja koja imamo i opći uvjeti poslovanja tih turističkih agencija dostupni su ovdje]
PODNOŠENJE PRIGOVORA:	Eventualno nezadovoljstvo pruženom uslugom klijenti mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi osobno u prostorijama agencije ili putem preporučene pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na gore navedene adrese/brojeve. Postupak rješavanja prigovora opisan je u našim Općim uvjetima poslovanja dostupnima ovdje .